

OPIS PROCESA

S2 – Logistička potpora polaznika

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

December 2015

PROCES S2	
Naziv procesa:	Logistička potpora polaznika
Uključena načela Povelje u kvaliteti mobilnosti.	Logistička potpora

A) Opće definicije

Glavni razlog/svrha procesa:	Organizirati i podupirati sve logističke aspekte prije i za vrijeme boravka u skladu sa potrebama učenika
Glavna odgovornost procesa:	Posredničke organizacije ili organizacije domaćini

B) Definicija dobavljača, inputa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Kome će koristiti ovaj proces? (Customer - korisnik)	polaznik
	Tko će omogućiti informacije o ovom procesu? (Supplier? - dobavljač)	polaznik
	Što je rezultat ovog procesa? (Outcome - ishod)	Zadovoljan polaznik, lagan boravak sa logističkog aspekta
	Zbog čega će započeti ovaj proces? (Input)	Potpisan Sporazum o učenju; Posebna potreba polaznika za logističku potporu prije/za vrijeme boravka

C) Definiranje ciljeva i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriterij za kvalitetu (ciljevi)	Cilj	Zadovoljan polaznik, lagan boravak sa logističkog aspekta	Postupak vrednovanja, povratne informacije polaznika

D) Definiranje svakog koraka procesa

	Dobavljač xy...	...radi	...za korisnika xy	Obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje aktivnosti	Polazniktraži dodatnu logističku potporu za neočekivane problemeorganizacija domaćin, posrednička organizacija	Informacija:
	Organizacija domaćin, posrednička organizacija	...omogućuje dodatnu logističku potporu za neočekivane probleme...	...polaznik	Informacija:
				Dokumentacija:

E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENT	KRATKI OPIS	DOSTUPNO
Informacije i značajni dokumenti			

F) Vizualizacija procesa

