

OPIS PROCESA

S1 – Potpora procesa sa informacijskim i komunikacijskim alatima

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

March 2016

PROCES S1	
Naziv procesa:	Potpora procesa sa informacijskim i komunikacijskim alatima
Uključena načela Povelje o kvaliteti mobilnosti.	---(nije izričito navedeno)

A) Opće definicije

Glavni razlog/svrha procesa:	Pružiti svim uključenim stranama osnovne i korisne informacije i komunikacijske alate
Glavna odgovornost za proces:	Matične ustanove, organizacije prihvata i posredničke organizacije

B) Definicija dobavljača, inputa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Kome će koristiti ovaj proces? (Customer - korisnik)	(Potencijalni) polaznici, matične ustanove, organizacije prihvata, posredničke organizacije, zakonski skrbnici
	Tko će omogućiti informacije o ovom procesu? (Supplier? - dobavljač)	Matične ustanove, organizacije prihvata, posredničke organizacije
	Što će biti rezultat ovog procesa? (Outcome - ishod)	Dobro informirane uključene strane
	Zbog čega će započeti ovaj proces? (Input)	Interes za mobilnost

C) Definiranje ciljeva i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriterij za kvalitetu (ciljevi)	Cilj	Pružanje svih potrebnih informacija i komunikacijskih alata	Postupak vrednovanja
	Cilj	Razumljivo, čitljivo stanje podataka	Postupak vrednovanja
	Cilj	Učinkoviti i lako koristivi komunikacijski i informacijski alat – REMO platforma	Postupak vrednovanja

D) Definicija svakog koraka procesa

	Dobavljač xy...	...radi	...za korisnika xy	Obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje aktivnosti	Polaznik i/ili matična ustanova/organizacija domaćin...	...odlučuje o mobilnosti...	...polaznik	Informacija:
				Dokumentacija:
	REMO platform, sve uključene strane...	...pruža informacijske i komunikacijske alate zajedno sa procesima vezanih za potrebe svih uključenih stranasve uključene strane	Informacija:
				Usklađeni dokumenti, prijedlozi i platforme
			Dokumentacija:	

E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENT	KRATKI OPIS	DOSTUPNO
Informacije i značajni dokumenti	REMO Platforma	Sadrži sve relevantne dokumente, informacijske i komunikacijske alate za planiranje, provedbu i evaluaciju mobilnosti	www.remoproject.eu database

F) Vizualizacija procesa

