

OPIS PROCESA

M8 – Osposobljavanje polaznika tijekom njihovog boravka mobilnosti

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

March 2016

PROCES M8	
Naziv procesa:	Osposobljavanje polaznika tijekom njihovog boravka mobilnosti
Uključena načela povelje kvalitete u mobilnosti.	Osposobljavanje

A) Opće definicije

Opći razlog / svrha priocesa:	Podupiranje polaznika tijekom njegovog/njezinog boravka mobilnosti i maksimiziranje učinka učenja
Opća odgovornost procesa:	Organizacije prihvata / posredničke organizacije

B) Definicija dobavljača, unosa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Tko će primiti korist od ovog procesa? (Korisnik)	Polaznik
	Tko će osigurati informacije za ovaj proces? (Dobavljač)	Polaznik, organizacija prihvata i posrednička organizacija
	Sto će biti rezultat ovog procesa? (Rezultat)	Neometana mobilnost, dobro informiranje, integracija i predstavljanje polaznika u visoko kvalitetnom boravku mobilnosti
	Zbog čega će proces početi? (Unos)	Početak mobilnosti / usluge učenja

C) Definicija ciljnih skupina i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriteriji kvalitete (ciljne skupine & ciljevi)	Cilj	Visoko kvalitetan boravak mobilnosti	Povratna informacija, evaluacija na kraju boravka mobilnosti (eventualno tijekom boravka mobilnosti) – “evaluacija procesa”
	Cilj	Maksimiziranje učinka učenja	Evaluacija metoda za nadzor napretka učenja
	Cilj	Zadovoljan polaznik	Evaluacijski obrazac, upitnici

D) Definicija svakog koraka procesa

	Dobavljač xy...	...radi što	...za korisnika xy	obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje akcija	Organizacija prihvata, posrednička organizacij...	...određuje mentora...	...za polaznika	Informacije: Opći funkcionalni list za mentore, uključujući odgovornosti Dokumentacija:
	Mentor...	...izvodi predstavljanje / informativnu radionicu za proces osposobljavanja...	...polaznika	Informacije: Dokumentacija: Individualni mentorski plan
	Mentor...	...osposobljava...	...polaznika	Informacije: Mentorski plan Dokumentacija:
	Mentor...	...bilježi korake, odluke, akcije u procesu osposobljavanja u mentorskom protokolu...	...polaznika, organizacije prihvata / organizacije slanja / posredničke organizacije	Informacije: Standardizirani obrazac za mentorski protokol Dokumentacija: Mentorski protokol

E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENT	KRATAK OPIS	DOSTUPNO
Informacije i značajni dokumenti	Standardizirani obrazac za mentorski protokol	Funkcionalni zapisnik za bilježenje svih relevantnih aspekata procesa osposobljavanja u mobilnosti (npr. odluke, akcije, poteškoće, daljnje korake, iskustva, itd.). Ispunjen funkcionalni list bit će konačno mentorsko izvješće	www.remoproject.eu baza podataka

F) Vizualizacija procesa

