

OPIS PROCESA

M7 – Implementiranje / pohađanje usluga učenja u inozemstvu

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

March 2016

PROCES M7	
Naziv procesa:	Implementiranje / pohađanje usluga učenja u inozemstvu
Uključena načela povelje kvalitete u mobilnosti.	--- (nije eksplicitno utvrđeno)

A) Opće definicije

Opći razlog / svrha procesa:	Steći učeničko / radno iskustvo u inozemstvu
Opća odgovornost procesa:	Organizacija prihvata, polaznik

B) Definicija dobavljača, unosa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Tko će primiti korist od ovog procesa? (Korisnik)	Polaznik, organizacija slanja, (organizacija prihvata)
	Tko će osigurati informacije za ovaj proces? (Dobavljač)	Polaznik, organizacija slanja, posrednička organizacija, organizacija prihvata
	Što će biti rezultat ovog procesa? (Rezultat)	Učenje / radno iskustvo u inozemstvu usklađeno s definicijama sporazuma o učenju
	Zbog čega će proces početi? (Unos)	Završiti proces opće pripreme, datum / vrijeme početka mobilnosti (putovanja)

C) Definicija ciljnih skupina i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriteriji kvalitete (ciljne skupine & ciljevi)	Cilj	Usklađivanje sa svim definiranim aspektima sporazuma o učenju	Sredstva za povratnu informaciju i provjeru
	Cilj	Zadovoljstvo korisnika (polaznik, organizacija slanja / organizacija prihvata)	Evaluacija i povratna informacija
	Cilj	Usklađivanje s proračunom boravka mobilnosti	Provjera troškova

D) Definicija svakog koraka procesa

	Dobavljačy...	...radi što	...za korisnika xy	obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje akcija	Organizacija prihvata / posrednička organizacija, obitelj domaćin...	...dočekuje...	...polaznike	Informacije:
				Dokumentacija:
	Organizacija prihvata...	...izvodi predstavljanje / informativnu radionicu...	...polaznika	Informacije:
				Individualni plan ili koncept za predstavljanje i informativnu radionicu
				Dokumentacija:
	Organizacija prihvataosigurava sve potrebne akcije / skorake / radionice u vezi sa sporazumom o učenju...	...polaznika	Informacije:
				Sporazum o učenju
				Dokumentacija:
Polaznik...	...sudjeluje u svim potrebnim akcijama / koracima / radionicama u vezi sa sporazumom o učenju...	...od strane organizacije prihvata	Informacije:	
			Sporazum o učenju	
			Dokumentacija:	
Organizacija prihvatapodržava, nadzire i evaluira proces učenja	...polaznika	Informacije:	
			Evaluacija metoda za nadziranje napretka učenja	
			Dokumentacija:	
Organizacija prihvatapodržava...	...polaznike u općim aspektima	Informacije:	
			Dokumentacija:	

E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENT	KRATAK OPIS	Dostupno
Informacije i značajni dokumenti	Evaluacija metoda za nadzor napretka učenja	Kontrolna lista za evaluaciju / nadzor s obzirom na kriterije sporazuma o učenju	Standardiziranje nije moguće

F) Vizualizacija procesa

