

# OPIS PROCESA

## M6 – Opća priprema boravka mobilnosti

### Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

March 2016



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)

<b>PROCES M6</b>	
Naziv procesa:	Opća priprema boravka mobilnosti
Uključena načela povelje kvalitete u mobilnosti.	Opća priprema

### A) Opće definicije

<b>Opći razlog / svrha procesa:</b>	Pripremiti boravak mobilnosti na individualnoj razini temeljen na svim relevantnim aspektima – priprema svih relevantnih pitanja
<b>Opće odgovornosti procesa:</b>	Organizacija slanja, posrednička organizacija, polaznik

### B) Definicija dobavljača, unosa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Tko će primiti korist od ovog procesa? (Korisnik)	Polaznik
	Tko će osigurati informacije za ovaj proces? <b>(Dobavljač)</b>	Polaznik, zakonski skrbnici, organizacija slanja / prihvata / posrednička organizacija
	Što će biti rezultat ovog procesa? (Rezultat)	Dobro pripremljen korisnik za akciju mobilnosti – ima sve potrebne dokumente, informacije i resurse za boravak mobilnosti
	Zbog čega će proces početi? (Unos)	Sporazum o učenju, potpisan od svih strana

### C) Definicija ciljnih skupina i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriteriji kvalitete (ciljne skupine & cilj)	Cilj	Uključivanje svih relevantnih aspekata – za akciju mobilnosti	Kontrolna lista opće pripreme
	Cilj	Mobilnost radi bez problema	Bez prigovora, pozitivna povratna informacija
	Cilj	Uskladiti proračun boravka mobilnosti	Provjera troškova

**D) Definicija svakog koraka procesa**

	Dobavljač xy...	...radi što	...za korisnika xy	obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje akcija	Organizacija slanja, posrednička organizacija...	...šalje individualiziranu kontrolnu listu za opću pripremu mobilnosti za...	...polaznike ili odgovornu stranku	Informacije:
				kontrolna lista za opću pripremu mobilnosti
				Dokumentacija:
	Polaznik ili odgovorna stranka...	...radi na temama individualne kontrolne liste za opću pripremu mobilnosti...	...za sebe, organizaciju slanja, posredničku organizaciju	Informacije:
				Dokumentacija:
				kontrolna lista za opću pripremu mobilnosti
	Organizacija slanja, posrednička organizacija...	...podržava i nadzire proces radeći na individualiziranoj kontrolnoj listi za opću pripremu mobilnosti...	...za sebe, organizaciju slanja, posredničku organizaciju	Informacije:
			Dokumentacija:	
			kontrolna lista za opću pripremu mobilnosti	
Polaznik ili odgovorna stranka...	...informira o završenoj općoj pripremi temeljenoj na kontrolnoj listi...	... organizaciju slanja, posredničku organizaciju.	Informacije:	
			Dokumentacija:	
			Ispunjena kontrolna lista	
Organizacija slanja, posrednička organizacija	... obavještava o završenoj općoj pripremi temeljenoj na kontrolnoj listi...	...organizaciju prihvata	Informacije:	
			Dokumentacija:	
			Ispunjena kontrolna lista	

## E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENT	KRATAK OPIS	DOSTUPNO
Informacije i značajni dokumenti	Kontrolna lista za opću pripremu mobilnosti	Kontrolna lista s potrebnim koracima / akcijama za <b>izvođenje priprema</b> u vezi s putovanjem, smještajem, lokalnim putovanjem, slobodnim vremenom, vremenskim resursima, hitnom podrškom	<a href="http://www.remoproject.eu">www.remoproject.eu</a> baza podataka

### F) Vizualizacija procesa

