

# OPIS PROCESA

M2 – Pružanje informacija za polaznike/emitivne organizacije i roditelje (zakonske skrbnike), ukoliko su polaznici maloljetni

## Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

KONAČNA VERZIJA

Ožujak 2016.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)

<b>PROCES M2</b>	
Naziv procesa:	Pružanje informacija polaznicima/emitivnim organizacijama i roditeljima (zakonskim skrbnicima), ukoliko su polaznici maloljetne osobe
Načela iz Povelje o kvaliteti u mobilnosti	Informacije i vodič

### A) Općenite definicije

<b>Opći razlog/svrha procesa:</b>	Informirati polaznike i emitivne organizacije o općenitim uvjetima mobilnosti, kako bi se odgovorilo na sva pitanja polaznika, emitivnih organizacija i organizacija domaćina
<b>Opća odgovornost za proces :</b>	Emitivna organizacija i/ili polaznik, ukoliko ne postoji emitivna organizacija.

### B) Definiranje dobavljača, inputa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

Definicija „S I P O C“	Tko će imati koristi od ovog procesa? (Korisnik)	Polaznici, emitivne organizacije, organizacije domaćini, zakonski skrbnici, posredničke organizacije
	Tko će pružati informacije za ovaj proces? <b>(Dobavljač?)</b>	Emitivne organizacije, polaznici, posredničke organizacije
	Što će biti rezultat ovog procesa? (Rezultat)	Potpuno informirani partneri određenog programa mobilnosti (polaznici, emitivne organizacije, organizacije domaćini, zakonski skrbnici) o općim uvjetima koji su definirani u kontrolnoj listi
	Zbog čega će započeti ovaj proces? (Input)	Sporazum o očekivanjima između polaznika, emitivne organizacije, organizacije domaćina

### C) Definiranje ciljnih skupina i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriteriji kvalitete (ciljne skupine i ciljevi)	Cilj	Korištenje unificiranog dokumenta o uvjetima mobilnosti	Dokaz o korištenju dokumenta
	Cilj	Prijenos informacija određenih ciljnih skupina, potpuna informiranost partnera o	Izjava partnera da nemaju više otvorenih pitanja

		specifičnim programima mobilnosti	
--	--	-----------------------------------	--

## D) Definiranje koraka procesa

	Dobavljač xy...	...radi što	...za korisnika xy	Obavezne informacije i dokumentacija
Kronološka definicija aktivnosti	Posrednička organizacija ili emitivna organizacija...	...šalje dokument "okvirni uvjeti za određeni oblik mobilnosti"	...polaznik i pravni skrbnik	Informacija:
				Usklađen dokument "okvirni uvjeti za određeni oblik mobilnosti"
	Korisnik i/ili pravni skrbnici...	...komuniciraju o otvorenim pitanjima...	...s posredničkim organizacijama ili emitivnim organizacijama	Dokumentacija:
				Usklađen dokument "okvirni uvjeti za određeni oblik mobilnosti"
	Korisnik i/ili pravni skrbnici...	...slažu se s okvirnim uvjetima i šalju pisani sporazum...	...posredničkim ili emitivnim organizacijama...	Informacija:
				---
			Dokumentacija:	
			---	
			Informacija :	
			Usklađen dokument "sporazum o okvirnim uvjetima" s izjavom o uzajamnom razumijevanju I dodatnim informacijama	
			Dokumentacija :	

				Usklađen dokument "sporazum o okvirnim uvjetima" s izjavom o uzajamnom razumijevanju I dodatnim informacijama
--	--	--	--	---

## E) Informacije i potrebni dokumenti

	DOKUMENT	KRATAK OPIS	DOSTUPNO NA:
Informacije i potrebni dokumenti	Okvirni uvjeti za različite vrste mobilnosti	Opisuje opće uvjete različitih vrsta mobinosti kao okvirne uvjete	www.remoproject.eu database
	Sporazum o okvirnim uvjetima	Trebao bi biti potpisana izjava/sporazum o okvirnim uvjetima s izjavm o uzajamnom razumijevanju i dostatnim informacijama	www.remoproject.eu database

F) Visualization of the process

