

OPIS PROCESA

M11 – Procjena mobilnosti i pregled

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

FINAL VERSION

March 2016

PROCES M11	
Naziv procesa:	Procjena mobilnosti i pregled
Uključena načela Povelje u kvalitetu mobilnosti.	Reintegracija i evaluacija

A) Opće definicije

Glavni razlog/ Svrha procesa:	Najviši mogući objektivni rezultati boravka povezani sa definiranim ciljevima – identifikacija potencijalnih poboljšanja.
Glavna odgovornost za proces:	Matične ustanove, posredničke organizacije

B) Definicija dobavljača, inputa, procesa i korisnika (dio S.I.P.O.C)

DDefinicija „S I P O C“	Kome će koristiti ovaj proces? (Customer - korisnik)	Matične ustanove, posredničke organizacije, budući polaznici
	Tko omogućuje informacije za ovaj proces? (Supplier? - dobavljač)	Matične ustanove, organizacije domaćini, posredničke organizacije, polaznici, zakonski skrbnici
	Što će biti rezultat ovog procesa? (Outcome - ishod)	Rezultat evaluacije, identifikacija potencijalnih poboljšanja, strategija za buduće aktivnosti
	Zbog čega će započeti ovaj proces? (Input)	Reintegracija polaznika u process učenja /radni proces

C) Definicije ciljeva i ciljeva procesa

		CILJ	KAKO MJERITI
Kriterij za kvalitetu (ciljevi)	Cilj	Najviši mogući objektivni rezultati boravka povezani sa definiranim ciljevima – identifikacija potencijalnih poboljšanja.	Povratne informacije od zainteresiranih strana
	Cilj	Korisno, realno i izvedivo definiranje poboljšanih potencijala	Povratne informacije od zainteresiranih strana
	Cilj	Realna strategija za buduće aktivnosti	Ocjena provedbe identificiranih potencijala za poboljšanje

D) Definicija svakog koraka procesa

	Dobavljač xy...	...radi	...za korisnika xy	Obvezne informacije i dokumentacija
Kronološko definiranje aktivnosti	Matične ustanove/posredničke organizacije...	...definira strukturu, metode, ciljeve i dimenzije vrednovanja koji pokriva sve elemente (proces) za mobilnost...	...sve uključene strane u mobilnosti	Informacija:
				Dokumentacija: Strategija evaluacije
	Matične ustanove/posredničke organizacije...	...započinje process evaluacije baziranoj na definiranoj strategiji...	...sve uključene strane u mobilnosti	Informacija: Strategija evaluacije / instrumenti
				Dokumentacija:
	Sve uključene strane u mobilnosti	...sudjeluju u aktivnostima evaluacije...	...matične ustanove/posredničke organizacije	Informacija:
				Dokumentacija: Zapisi o instrumentima za evaluaciju
	Matične ustanove/posredničke organizacije...	...analizira rezultate evaluacije i oduzima potencijale za poboljšanje...	...sve uključene strane u mobilnosti	Informacija:
				Dokumentacija: Izveštaj o evaluaciji
	Sve uključene strane u mobilnosti	...uzima potencijale za poboljšanje – pregled, promjena i prilagodba radnji, materijala, strategije...	...sve buduće uključene strane u mobilnosti	Informacija:
				Dokumentacija: Izveštaj o evaluaciji

E) Informacije i značajni dokumenti

	DOKUMENTI	KRATKI OPIS	DOSTUPNO
Informacije i značajni dokumenti	Strategija evaluacije / Evaluacijski plan	... definira strukturu, metode, ciljeve i dimenzije vrednovanja koji pokriva sve elemente (proces) za mobilnost...	--- nije standardizirano Sugestija / Primjer / Smjernica: www.remoproject.eu database
	Izveštaj evaluacije sa definiranim identificiranim potencijalnim poboljšanjima	Rezimira rezultate ocjenjivanja i odbija potencijale za poboljšanja od svih uključenih strana	---nije standardizirano

F) Vizualizacija procesa

