

OPIS PROCESA

NA TEMELJU EUROPSKE POVELJE ZA KVALITETU U MOBILNOSTI

Disclaimer

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

KONAČNA VERZIJA

Ožujak 2016



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



(Project N° 2014-1-AT-01-KA202-000954)

A) Identificirani procesi

Glavni (G) i potporni (P) procesi

Identificirani glavni procesi		
Broj procesa	Naziv procesa	Načelo iz Europske povelje za kvalitetu u mobilnosti
M1	Definiranje očekivanja polaznika i/ili organizacija koje šalju	---(nije striktno navedeno) Uključuje glavnu ciljnu skupinu iz Povelje o mobilnosti
M2	Pružanje informacija polaznicima/emitivnim organizacijama i roditeljima (zakonskim skrbnicima) ukoliko su polaznici maloljetne osobe	Informiranje i vođenje
M3	Provjera i ocjenjivanje jezičnih vještina	Jezični aspekt
M4	Personalizacija mobilnosti (uključivanje individualnog aspekta)	Osobni pristup kandidatu
M5	Definiranje sporazuma o učenju	Plan učenja
M6	Općenita priprema za boravak u programu mobilnosti	Općenita priprema
M7	Provedba /pohađanje pružatelja savjetodavnih usluga za boravak u inozemstvu	---(nije striktno navedeno)
M8	Mentoriranje učenika za vrijeme pohađanja programa mobilnosti	Mentoriranje
M9-1	Ocjenjivanje rezultata učenja za vrijeme trajanja mobilnosti	Priznavanje kvalifikacija/iskustva
M9-2	Priznavanje rezultata učenja za stečenih za vrijeme trajanja mobilnosti	
M10	Reintegracija učenika nakon sudjelovanja u programu mobilnosti	Reintegracija i evaluacija
M11	Procjena mobilnosti i pregled	

Identificirani potporni procesi		
Broj procesa	Naziv procesa	Načelo iz Europske povelje za kvalitetu u mobilnosti
S1	Potporna procesa s informacijskim i komunikacijskim alatima	---(nije izričito navedeno)
S2	Logistička potpora polaznika	Logistička potpora

B) Opis procesa:

Za sve gore navedene procese, opis slijedi u dolje navedenoj strukturi:

Naslov/poglavlje	Objašnjenje
Naslovna strana	Sadrži broj i naziv procesa, broj verzija i disclaimer
Opće definicije	Opisuju općenite razloge/svrhu za procese kao i opću odgovornost za proces
S.I.P.O.C	Definira dobavljača, input, korake procesa, rezultat i korisnika procesa S.I.P.O.C je općeniti naziv za definiciju/opis procesa
Ciljne skupine i ciljevi	Definiranje ciljnih skupina i mjerljivih ciljeva procesa koji kasnij mogu poslužiti kao indikatori poboljšanja
Koraci procesa	Nabranje određenih radnji u okviru procesa uzimaju uzimajući u obzir ponuđače i korisnike za svaki korak procesa
Informiranje i važni dokumenti	Predlaganje korisnih dokumenata potrebnih za kvalitetnu realizaciju procesa
Vizualizacija procesa	Graf svakog procesa, u kojem su uzeti u obzir dobavljač, korisnik i potporni dokumenti/informacije

C) Ispunjavanje zahtjeva ISO 9001 koji se tiču procesa

Za sve gore navedene procese, ispunjeni su sljedeći zahtjevi koji se tiču procesa:

Zahtjev	Ispunjen	Objašnjenje
Identificirati relevantne procese, unutar sustava	ü	Temelji se na 10 načela Europske povelje za kvalitetu u mobilnosti i pratećim sustavima EQF, ECVET..., identificirano je 11 glavnih procesa i 2 prateće procedure
Opisati detaljno procese, uzimajući u obzir težinu,/koleksnost procesa	ü	Za sve procese dostupni su opisi procesa
Identificirati dobavljače, input, korake u procesima, rezultate i korisnike	ü	Tijekom razvoja procesa korišten je zajednički S.I.P.O.C proces, kako bi se identificirali indikatori/aspekti
Identificirati ciljne skupine i ciljeve procesa	ü	Za sve procese identificirane su ciljne skupine i ciljevi (mjerljivi) definicija dozvoljava da se odrede kriteriji za kvalitetu
Odrediti potrebne dokumente za realizaciju procesa	ü	Za sve prijedloge procesa dostupni su potporni dokumenti/informacije
Predstaviti povezanost između određenih procesa	ü	Povezanost procesa prikazana je u grafu „projektni zemljovid“

D) Vizualizacija povezanosti procesa

